

Opinii

Numarul 14 din august 2001

eGovernment - intre moda si necesitate

Dr. Vasile Baltac - Presedinte SoftNet

Programele de eGovernment sunt lansate cu multa publicitate, in special in Europa si Asia. Mai pragmatici si mai sus pe scara tehnologiilor avansate, americanii vorbesc mai putin si fac mai mult. Prin aplicatii eGovernment, cetatenii, firmele si organizatiile, institutiile ale statului, obtin informatii si gradat fac din ce in ce mai multe tranzactii cu statul prin Internet, principalul rezultat fiind cresterea increderii in noile tehnologii si democratizarea in continuare a societatii.

Orice analiza, chiar sumara, arata ca gradul de dezvoltare a aplicatiilor de tip eGovernment la nivelul unei tari depinde direct de accesibilitatea la Internet si dotarea generala TIC. Nu intamplator stadii avansate de eGovernment se intalnesc in SUA, Canada, Marea Britanie si tarile din nordul Europei. In aceste tari aproape toate familiile au calculator si Internet si, probabil, nu mai exista firme sau organizatii care sa nu fie "conectate". Mai mult, volumul urias de activitate a unor institutiile guvernamentale face obligatorii solutiile de eProcurement. Cu sute de mii de comenzi sau formulare emise zilnic si milioane de oferte sau cereri, recurgerea la Internet a devenit o chestiune de vitala actualitate pentru organizatii ca Armata sau Vama SUA.

La numai circa 4% din populatie avand acces la Internet, cu o dotare de calculatoare extrem de redusa, cu numai 30% - 40% din firme dotate cu PC-uri si chiar mai putine conectate la Internet, se poate pune intrebarea daca ambitioasele programe de eGovernment anuntate pentru Romania au sanse reale de realizare sau sunt numai reflectarea unei mode si pot reprezenta un pericol de risipire de resurse prin atacarea lor prea timpurie. La slaba dotare nationala se mai adauga gravele probleme de mentalitati la nivel managerial care se manifesta prin ignorarea pana la respingerea noilor tehnologii. Sa mai mentionam dificultatile in implementarea unor proiecte nationale, in principal din lipsa de utilizatori suficient instruiti si care sa accepte tehnologiile informatice cu toata tendinta evidenta de simplificare a interfetei lor cu omul.

Concluzia pare a fi aparent cea pesimista, adica de a lasa lansarea eGovernment pentru mai tarziu, cand societatea romaneasca va mai evolua din punct de vedere TIC. Un exemplu recent, remarcabil de pozitiv, este preluarea prin Internet a admiterii in licee, cu un site www.admiterea2001.ro care a atras un milion de accese in cateva zile si a rezistat la atacuri informatice. Acest proiect a aratat prin reactia slaba in mass-media focalizata mai ales pe contestatiile unor parinti sau elevi si blamarea aplicatiei, ca societatea este tentata sa dea vina pe tehnologii si nu pe lipsa de instruire a utilizatorilor acestora.

Si totusi nu amanarea programelor de eGovernment este parerea autorului acestor randuri. Dotarea si accesul la Internet pot creste rapid, fiind o chestiune de alocare de resurse. Utilizarea lor depinde insa mai ales de educatie si de schimbarea mentalitatilor.

Aplicatiile de eGovernment pot avea un rol determinant in schimbarea mentalitatilor privind folosirea Internet. Un eProcurement eficient si transparent va creste increderea firmelor in Internet si dorinta de a-l folosi. Un sistem de plata a impozitelor simplu de utilizat va face multe firme si chiar cetateni sa doreasca sa utilizeze tehnologiile informatice in loc sa se confrunte cu pierderea actuala de energie si timp. si exemple se mai pot da. Multe familii fac sacrificii

materiale si cumpara calculatoare pentru copii lor, convinsi ca fac o investitie pentru viitorul lor.

Este important sa se abordeze inca de pe acum aplicatii de eGovernment, dar stabilindu-se prioritati pe criteriul maximizarii acceptarii si impactului lor in societate. In caz contrar, se poate obtine efectul chiar invers - de crestere a neincrederii in utilitatea de zi cu zi a eGovernment.

